

# troii Software GmbH

---

## Servicebedingung

Datum: 18.11.2019  
Version: 2.0

---

## Inhalt

---

<b>1.</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>troii Lizenzbestimmungen .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Nutzungsvoraussetzungen .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Leistungen von A1 Telekom Austria AG .....</b>	<b>3</b>
4.1.	<i>A1 Serviceauskunft.....</i>	3
4.2.	<i>Control Panel.....</i>	3
<b>5.</b>	<b>Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit .....</b>	<b>4</b>
5.1.	<i>Lizenzen.....</i>	4
5.2.	<i>Serviceverfügbarkeit .....</i>	4
5.3.	<i>Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1Control Panel .....</i>	4
<b>6.</b>	<b>Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer .....</b>	<b>4</b>



## 1. Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „troii Software GmbH“ (kurz „troii“), die Ihnen als Kunde über den A1 Marketplace angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG zur Anwendung.

Alle angebotenen troii Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements (monatlich, jährlich). Alle angebotenen troii Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von troii welche auf der Hersteller-Website unter <https://www.timr.com> zu finden sind. Die über A1 verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter <http://www.a1.net> publiziert.

A1 fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für troii. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem troii Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

## 2. troii Lizenzbestimmungen

troii setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechten, Sicherheit und Datenschutz.

<https://www.timr.com/p/agb/>

<https://www.timr.com/p/datenschutz/>

## 3. Nutzungsvoraussetzungen

Um troii Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter <https://www.timr.com/p/agb/> in der aktuellen Version einsehbar.

## 4. Leistungen von A1 Telekom Austria AG

### 4.1. A1 Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer +43 800 664 810 oder senden eine E-Mail an [a1marketplace@a1.net](mailto:a1marketplace@a1.net) und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre troii Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

### 4.2. Control Panel

A1 bietet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen. Sie können neue Lizenzen kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB



Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.

## **5. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit**

### **5.1. Lizenzen**

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb sind die Lizenzen den Benutzern direkt im troii Produktportal zuzuweisen. Je nach Service stehen Ihnen eine unterschiedliche Anzahl an Benutzern zur Verfügung. Die genauen Produktdetails finden Sie sowohl auf der [www.a1.net](http://www.a1.net) Website wie auch im Control Panel Ihres Kundenkontos. Das Nutzungsrecht gilt nach der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt. Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht. Sie können die erworbenen Lizenzen im Portal des Herstellers an einzelne User verteilen und zuweisen. Erworbenene Lizenzen werden ab Kaufdatum in Rechnung gestellt auch wenn sie noch keinem Nutzer zugeteilt wurden.

### **5.2. Serviceverfügbarkeit**

A1 ist nicht der Serviceerbringer der Produkte, sondern tritt in diesem Zusammenhang als Vermittler auf und bietet Ihnen als Kunden zusätzliche Supportleistungen. Die Serviceverfügbarkeit ist deshalb abhängig vom Hersteller. A1 kann für die Nutzung der Endservices, sprich den einzelnen Produkten von troii, keine Serviceverfügbarkeit garantieren.

### **5.3. Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1Control Panel**

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1. A1 haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

## **6. Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer**

Für alle troii Produkte existieren Mindestvertragsdauern gegenüber A1, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können (monatlich, jährlich). Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1, im Detail: AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG.