



# Acronis Backup

---

## Servicebedingungen

Version: 1.0

Datum: 21.04.2021



# Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines .....	3
2.	Acronis Lizenzbestimmungen .....	3
3.	Nutzungsvoraussetzungen .....	3
4.	Leistungen von A1 Telekom Austria AG .....	4
4.1.	A1 Serviceauskunft.....	4
4.2.	Control Panel .....	4
5.	Lizenzen und Verfügbarkeit.....	4
5.1.	Lizenzen.....	4
5.2.	Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Control Panel .....	5
6.	Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer .....	5
6.1.	Änderungen der Pakete, Vertragsende und Außerbetriebnahme.....	5



## 1. Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „Acronis International GmbH“ (kurz „Acronis“), die Ihnen als Kunde über den A1 Marketplace angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG zur Anwendung.

Alle angebotenen Acronis Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements. Alle angebotenen Acronis Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von Acronis, welche auf der Hersteller-Website unter <https://www.acronis.com/de-de/> zu finden sind. Die über A1 verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter <https://www.a1.net/> publiziert.

Die Speicherung wird in einer Cloud-Hosting Umgebung von Akenes SA unter der Marke Exoscale - betrieben. Gehostet wird diese in den A1 Datacentern in Österreich. Akenes SA ist ein mit A1 Telekom Austria konzernmäßig verbundenes Unternehmen mit Firmensitz in Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne.

A1 fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für Acronis. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem Acronis Endkunden Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

## 2. Acronis Lizenzbestimmungen

Acronis setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechte, Sicherheit und Datenschutz.

[https://dl.acronis.com/u/pdf/Acronis\\_corporate\\_EULA\\_de-DE.pdf](https://dl.acronis.com/u/pdf/Acronis_corporate_EULA_de-DE.pdf)

[https://www.acronis.com/de-de/company/privacy\\_2020-08-07.html](https://www.acronis.com/de-de/company/privacy_2020-08-07.html)

## 3. Nutzungsvoraussetzungen

Um Acronis Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter <https://www.acronis.com/de-de/> in der aktuellen Version einsehbar. Software-Anforderungen sind unter <https://www.acronis.com/de->



[de/support/documentation/CyberProtectionService/#software-requirements.html](https://www.a1.net/de/support/documentation/CyberProtectionService/#software-requirements.html) zu finden.

## 4. Leistungen von A1 Telekom Austria AG

### 4.1. A1 Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer 0800 664 810 oder senden eine E-Mail an [a1.marketplace@a1.net](mailto:a1.marketplace@a1.net) und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Acronis Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

### 4.2. Control Panel

A1 bittet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen. Sie können neue Lizenzen kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.

## 5. Lizenzen und Verfügbarkeit

### 5.1. Lizenzen

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb der Acronis Abonnements über A1 wird ein Benutzerkonto bei Acronis erstellt. Eine E-Mail mit einem Aktivierungslink wird an den im Kaufprozess angegebenen Benutzer gesendet. Über dieses Konto kann der Kunde in Folge seine Services administrieren. Der Kunde übernimmt hierbei die volle Verantwortung für die Einrichtung von Usern um diese Administration durchzuführen. Das Nutzungsrecht gilt nach der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt.

Neue Nutzer bekommen auch Aktivierungslink und sie müssen sich ggf. erst anmelden, neues Passwort angeben, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht.

Die genauen Produktdetails finden Sie sowohl auf der [www.a1.net](http://www.a1.net) Website wie auch im Control Panel Ihres Kundenkontos.



## 5.2. Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Control Panel

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1. A1 haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

In Abweichung zu Punkt 7.1 der AGB für Cloud und Software Solution ist A1 berechtigt die Acronis Produkte zu sperren, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen für mindestens 10 Tage in Verzug ist.

## 6. Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer

Für alle Acronis Produkte existieren Mindestvertragsdauern gegenüber A1, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können. Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1, im Detail: AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG.

### 6.1. Änderungen der Pakete, Vertragsende und Außerbetriebnahme

Zusätzliche Pakete (Upgrades) können jederzeit gekauft werden. Wenn Sie einzelne Pakete Ihres Abos deaktivieren wollen (Downgrade), wird dies sofort wirksam; A1 berechnet im Downgrade-Fall das Entgelt für die gesamte Rechnungsperiode.

Das Vertragsende erfolgt durch Kündigung Ihres Abonnements in der A1 Marketplace Administration. Danach führt das System – nach einer Haltefrist von 30 Tagen unwiederbringlich – eine vollautomatische Außerbetriebnahme und Datenlöschung durch. Im Zuge dessen werden die Daten auf der Exoscale-Infrastruktur gelöscht.

**Achtung: Sie tragen selbst dafür Sorge, dass alle für Sie relevanten Daten so gesichert sind, dass Sie ohne Zugriff auf das abgeschaltete System über diese verfügen können. Alle in dem Abonnement gespeicherten Daten werden unwiederbringlich gelöscht!**