



Zoho® Cloud Services

Servicebeschreibung

Version: 2.0

Datum: 01.07.2017



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	2
2.	Zoho Lizenzbestimmungen	2
3.	Nutzungsvoraussetzungen	3
4.	Leistungen von A1 Telekom Austria AG	3
4.1.	A1 Serviceauskunft.....	3
4.2.	Control Panel	3
5.	Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit.....	3
5.1.	Lizenzen.....	3
5.2.	Serviceverfügbarkeit.....	4
5.3.	Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Control Panel betrieben von A1 ...	4
6.	Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer.....	4

1. Allgemeines

Diese Servicebeschreibung erläutert die Nutzung von allen Anwendungen der „Zoho Corporation“ (kurz „Zoho“), die Ihnen als Kunde über A1 angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Market Place zur Anwendung.

Alle angebotenen Zoho Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements (monatlich, jährlich). Alle angebotenen Zoho Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von Zoho welche auf der Zoho-Website unter www.zoho.eu zu finden sind. Die über A1 verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter <http://www.a1.net> publiziert.

A1 fungiert als zertifizierter, qualifizierter Reselling-Partner für die Zoho Corporation. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem Zoho Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers www.zoho.eu zu finden sind. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

2. Zoho Lizenzbestimmungen



Zoho setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechten, Sicherheit und Datenschutz.

<https://www.zoho.com/terms.html>

<https://www.zoho.eu/crm/zohocrm-terms.html>

<https://www.zoho.eu/policy.html>

<https://www.zoho.eu/security.html>

<https://www.zoho.eu/privacy.html>

3. Nutzungsvoraussetzungen

Um Zoho Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter www.zoho.com in der aktuellen Version einsehbar.

4. Leistungen von A1 Telekom Austria AG

4.1. A1 Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen.

Sie kontaktieren die Nummer +43 800 664 810 oder senden eine E-Mail an a1marketplace@a1.net und erhalten Auskunft über folgende Informationen

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Zoho Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

4.2. Control Panel

A1 bittet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen. Sie können neue Lizenzen kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Market Place zur Anwendung.

5. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit

5.1. Lizenzen

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb sind die Lizenzen den Benutzern direkt im Zoho Produktportal zuzuweisen. Je nach Service stehen Ihnen eine unterschiedliche Anzahl an Benutzern zur Verfügung. Die genauen Produktdetails finden Sie sowohl auf der www.a1.net Website wie auch im Control Panel Ihres Kundenkontos. Das Nutzungsrecht gilt nach



der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt. Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht. Sie können die erworbenen Lizenzen im Portal des Herstellers an einzelne User verteilen und zuweisen. Erworbene Lizenzen werden ab Kaufdatum in Rechnung gestellt auch wenn sie noch keinem Nutzer zugeteilt wurden.

5.2. Serviceverfügbarkeit

A1 ist nicht der Serviceerbringer der Produkte sondern tritt in diesem Zusammenhang als Vermittler auf und bietet Ihnen als Kunden zusätzliche Supportleistungen. Die Serviceverfügbarkeit ist deshalb abhängig vom Hersteller. A1 kann für die Nutzung der Endservices, sprich den einzelnen Produkten der Zoho Corporation, keine Serviceverfügbarkeit garantieren.

5.3. Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Control Panel betrieben von A1

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1. A1 haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

6. Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer

Für alle Zoho Produkte existieren Mindestvertragsdauern gegenüber A1, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können (monatlich, jährlich). Sie können diese frei wählen und auch unterschiedliche Laufzeiten für unterschiedliche Produkte mischen. Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1, im Detail: AGB Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Market Place zur Anwendung.