



## **Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Anrufverteilung nach Schlüsselquoten (LB ZF Anrufverteilung nach Schlüsselquoten)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01. Dezember 2020. Das Zusatzfeature Anrufverteilung nach Schlüsselquoten wird ab 01. Dezember 2020 eingestellt.

A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste Anrufverteilung nach Schlüsselquoten nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der A1 Telekom Austria beziehen, bietet sie das Zusatzfeature Anrufverteilung nach Schlüsselquoten an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature Anrufverteilung nach Schlüsselquoten.

### **1. Produktbeschreibung**

Durch Bezug dieses Zusatzfeatures können die auf einem Basismehrwertdienst eingehenden Anrufe nach Schlüsselquoten auf mehrere im Verkehrsführungsprogramm definierte Rufnummernziele eines Basismehrwertdienstes verteilt werden. Der Kunde kann zwischen 2 Varianten wählen:

- Jeder zuvor definierte Anruf (z.B. der 3, 15, 47 ...) wird jeweils zu einem bestimmten Rufnummernziel, alle anderen Anrufe werden zu einem anderen Rufnummernziel desselben Basismehrwertdienstes weitergeleitet.
- In einer vom Kunden festgelegten Regel (z.B. jeder 20.) werden Anrufe auf ein bestimmtes Rufnummernziel weitergeleitet, alle anderen Anrufe werden zu einem anderen Rufnummernziel desselben Basismehrwertdienstes weitergeleitet.

Als Rufnummernziel kann auch eine Ansage verwendet werden. Eine Ansage kann eine Standardansage von A1 Telekom Austria oder auf Kundenwunsch eine kundenindividuelle Ansage gemäß LB und EB Kundenindividuelle Ansage sein. Durch dieses Zusatzfeature können mehrere Rufnummernziele eines Basismehrwertdienstes nutzbar gemacht werden. Der Kunde hat bekannt zu geben, für welche(s) Rufnummernziel(e) des Basismehrwertdienstes er das Zusatzfeature nutzen will. Die Rufnummernziele sowie allfällige Ansagetexte sind der A1 Telekom Austria vom Kunden im Voraus zu übermitteln.



## **2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures**

### **2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten**

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen LB und EB in Anspruch genommen werden:

- A1 National Free Phone Service
- A1 Global Free Phone Service
- A1 International Free Phone Service
- A1 0810 Shared Cost Service
- A1 0820 Shared Cost Service
- A1 0900 Premium Rated Service
- A1 0901 Premium Rated Service
- A1 0930 Premium Rated Service
- A1 0931 Premium Rated Service

### **2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures**

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

## **3. Sonstiges**

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstag, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.