



Leistungsbeschreibung für A1 LTE-Internet (LB A1 LTE-Internet)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 20. April 2018 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger LB A1 LTE-Internet abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 LTE-Internet nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Access von A1 (AGB Access) in der jeweils geltenden Fassung und für den Verkauf von Endgeräten die AGB Verkauf der A1, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Es gilt eine 12-monatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Access als vereinbart.

Allgemeines und Voraussetzungen

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar. Weiters ist A1 LTE Internet nur für Standorte bestellbar, an welchen keine fixe Netzabdeckung gegeben ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des A1-LTE-Internet Zugangs kann A1 LTE-Internet nicht in Anspruch genommen werden.

Die Leistung seitens A1 setzt voraus, dass alle technischen Einzelheiten geklärt sind und der Kunde seinerseits sämtliche baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes A1 LTE-Internet ist der Kauf der A1 LTE-Anlage gemäß EB A1 LTE-Internet (bestehend aus LTE-Außenantenne und LTE-Router mit WLAN-Funktionalität (inkl. 1 m LAN-Kabel) und deren Montage am gewünschten Herstellungsort durch A1 oder einen A1 Montagepartner. Für erweiterte Herstellungsdienstleistungen durch A1 oder dem A1 Montagepartner begründet der Kunde ein eigenes Vertragsverhältnis mit A1 oder dem Montagepartner. Eine Liste dieser A1 Montagepartner ist unter a1.net/LTE-Internet abrufbar.

1. Grundleistung

A1 LTE-Internet ist ein Internetanschluss in 3 Produktausprägungen zur stationären Verwendung am Kundenstandort mit ortsfester Montage.

Die Nutzung von LTE-Internet auf einem anderen als dem ortsfesten Netzabschlusspunkt des Kundenstandortes ist ausgeschlossen.



Der Dienst A1 LTE-Internet besteht aus einem

- LTE-Internetanschluss: Dieser beinhaltet (Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den limitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig. Der aktuelle Stand zu den inkl. Freieinheiten (inkl. Datenvolumen) kann unter <http://www.a1.net/mein-A1> eingesehen werden.

Nachfolgende Produktausprägungen stehen zur Wahl:

1.1. A1 LTE-Internet M

A1 LTE-Internet M ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 20000/5000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei A1 LTE-Internet M ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

1.2. A1 LTE-Internet L

A1 LTE-Internet L ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 40000/10000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei A1 LTE-Internet L ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.

1.3. A1 LTE-Internet XL

A1 LTE-Internet XL ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 80000/20000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei A1 LTE-Internet XL ist unlimitierter Datentransfer (Down- und Upload) pro Rechnungsperiode inkludiert.



2. Aktivierung des LTE -Internetanschlusses

Nach Herstellungsmeldung durch A1 oder den A1 Montagepartner erfolgt die Aktivierung des vom Kunden gewählten A1 LTE-Internet Produktes.

3. Standby-Modus (optional)

Die Produktausprägungen A1 LTE-Internet M und L können einmal im Jahr für eine maximale Dauer von 6 Monaten in einen Standby-Modus versetzt werden. Für die Aktivierung des Standby-Modus ist ein einmaliges Bearbeitungsentgelt zu bezahlen. Die Aktivierung muss telefonisch unter der auf der Rechnung angegebenen Rufnummer (unter Angabe des Kundenkennworts) beim A1 Serviceteam oder schriftlich via email bei folgender Emailadresse bekanntgegeben werden: aisat@a1.net. Die Aktivierung erfolgt innerhalb der folgenden 2 Werktagen.

Erreicht der Standby-Modus den maximal erlaubten Standby-Zeitraum von 6 Monaten wird die Verrechnung des vereinbarten monatlichen Grundentgelts von A1 LTE-Internet M, L oder XL automatisch reaktiviert.

4. Diverses

Die Entstörung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung des Netz-Service Standard gemäß LB Netz-Service.

Mittlere Verfügbarkeit: 99,5 v.H. im Jahresdurchschnitt

Leistungen für Entstörungen vor Ort, Erweiterungen, Ummontierungen, Verlegungen und Änderungen werden nach Aufwand direkt mit A1 oder dem zertifizierten A1 Montagepartner verrechnet.

Das A1 Mobilfunknetz unterliegt kontinuierlichen Veränderungen und Optimierungen. Hierdurch kann in vereinzelt Fällen auch die Funktion von A1 LTE-Internet beeinträchtigt werden. Gegebenenfalls notwendige Nachjustierungen der Außenantennenanlage innerhalb der ersten 12 Monate werden von A1 übernommen."

Die Nutzung der A1 LTE-Internet Produktausprägungen ist ausschließlich im Netz von A1 möglich. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen. Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich A1 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur

Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann und wird A1 angemessene Maßnahmen ergreifen. A1 LTE-Internet Produktausprägungen sind für die Datennutzung bestimmt. Im Fall von Netzauslastung kommt ein Netzwerkmanagement zur Anwendung. Kunden der A1 LTE-Internet Produktausprägungen M, L und XL bekommen bei Überlastung der eingebuchten Netzzelle im Vergleich zu anderen Nutzern halb so viele Ressourcen zugeteilt.



Dem Kunden ist jede Änderung an der von A1 oder vom A1 Montagepartner hergestellten A1 LTE-Anlage untersagt. Für den Fall einer vom Kunden selbständig erfolgten Entfernung und/oder Veränderung der A1 LTE-Anlage ohne A1 oder A1 Montagepartner entfallen im Übrigen sämtliche wie auch immer geartete Ansprüche des Kunden gegen A1.

Ein Produktwechsel zwischen den A1 LTE-Internet Produktausprägungen ist grundsätzlich möglich, wobei mit dem Zeitpunkt des Produktwechsels die Mindestvertragsdauer neu zu laufen beginnt.

Im Falle eines Produktwechsels zwischen den A1 LTE-Internet Produktausprägungen fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt im Sinne der EB A1 LTE-Internet an.