

# A1 Service Desk

Ein Ansprechpartner für Ihre Anliegen.



**Effizienz**

## **Ideal an Ihre Bedürfnisse angepasst:**

- Zentrale Annahmestelle für Störungsmeldungen und Anfragen der Mitarbeiter
- Kostentransparent durch definiertes Ticketvolumen
- Betreut durch qualifiziertes Personal
- International verfügbar
  
- Österreichweites 24 Stunden/7 Tage Service
- Höchste Sicherheit nach neuesten Standards

**[A1.net/business](https://www.a1.net/business)**



# Das perfekte Service für Ihr Unternehmen.



---

## Leistungen

- Single Point of Contact – ein Ansprechpartner für Ihre Anliegen
- Erreichbarkeit per Telefon, Mail, Fax und Web-Portal
- Wählbare Servicezeiten für Störungannahme und Fehlerbehebung
- Umfangreiches Reporting

---

## Weitere Services, die ideal dazu passen:

- [\[A1 LAN Service\]](#): Herstellung von LAN- und WLAN Netzwerken für Ihr Unternehmen
- [\[A1 Desktop Service\]](#): Optimale Installation und Betreuung Ihrer IT-Arbeitsplätze

---

## Vorteile

- Kostenreduzierung durch hohe Erstlösungsrate und rasche Entstörung
- Einfache Erreichbarkeit – kein langes Warten
- Multilingualer Support
- Internationale Verfügbarkeit
- Klare, einheitliche Service Levels

---

## Einfach erfolgreich:

Zahlreiche erfolgreiche Unternehmen vertrauen auf IT-Lösungen von A1. Erfahren Sie Näheres über unsere Angebote auf [\[A1.net/business\]](https://a1.net/business)

---

## Voraussetzungen

- Keine Voraussetzungen